

Rücksendeformular

Bitte markieren Sie mit Hilfe der Vorgabefelder den Grund für die Rücksendung und legen Sie dieses mit der Ware in das Retouren-Paket. Die Rücksendung erfolgt via Nachtbox. Bitte beschriften Sie das Paket mit "Retoure an Johnson & Johnson". Achten Sie auf eine stabile Verpackung (Pappkarton mit ausreichend Füllmaterial) und vermeiden Sie die Verwendung von Luftpolsterumschlägen.

Bitte **nicht** an Johnson & Johnson in 6300 Zug schicken.

Kundennummer : _____

- Doppellieferung (A02)
- Falsches Produkt oder falsche Stärke bestellt (A03)
- Bestellung storniert durch Kunde/Patient (A04)
- Falsches Produkt oder falsche Stärke erhalten (A05)

Im Falle von **medizinischen Beschwerden** sowie **Reklamationen**, die die Qualität der Produkte betreffen, bitten wir Sie vorab unseren **Kundendienst** unter der kostenfreien Telefonnummer **0800 563 992** zu kontaktieren.

Rücknahmebestimmungen:

- Das Produkt muss in der ungeöffneten und unbeschädigten Originalverpackung zurückgeschickt werden
- Verkaufsverpackungen müssen frei von Aufklebern, Markierungen oder anderen Veränderungen der Originalverpackung sein
- Die Mindesthaltbarkeit muss 13 Monate bei Ankunft in unserem Lager betragen (Bitte berücksichtigen Sie 2-3 Wochen Transportdauer)

Johnson & Johnson Vision Care behält sich aufgrund zollrechtlicher Auflagen vor, Produkte, welche nicht den Rücknahmebestimmungen entsprechen, ohne Gutschrift zu vernichten.

Möchten Sie mehr als 10 Verpackungen zurücksenden, kontaktieren Sie bitte Ihren ACUVUE® Account Manager oder unseren Kundenservice unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 563 992.